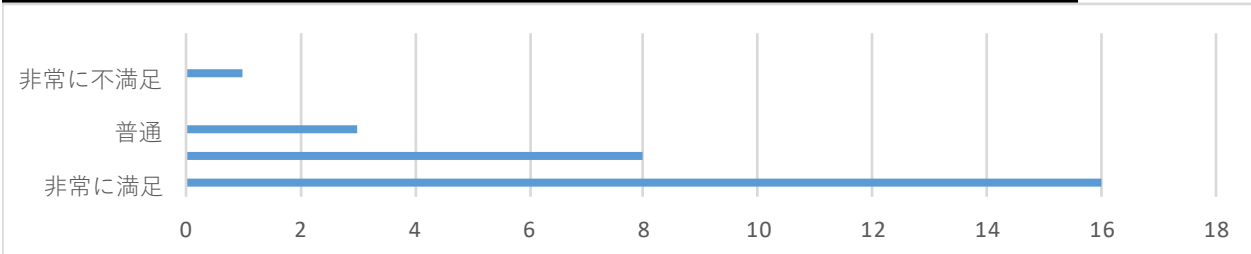


利用者満足度アンケート

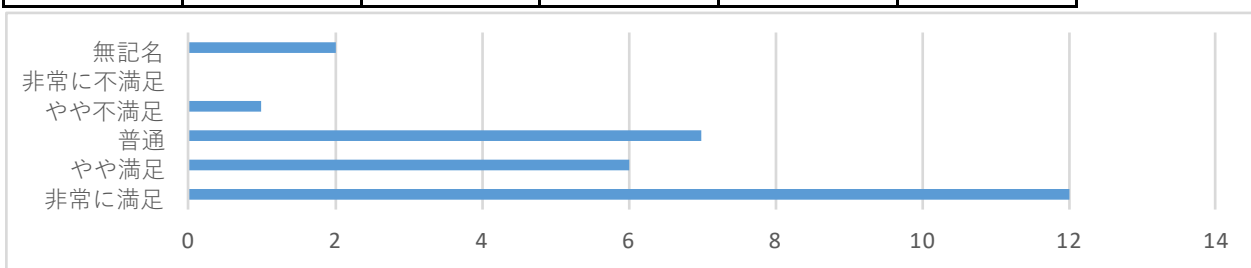
配布 44件 実施 28件

1.施設の雰囲気はどうか					
非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
16	8	3		1	



- ・ **クリスマス会参加したが内容に不満足**
- ・ 思ったより広くない空間ですが、部屋の使い方がとても工夫されていて感心します
- ・ 昨年の秋頃一時的に雰囲気が悪くなった時があったが、その後は元に戻った
- ・ 皆親切で優しいので、少し甘えすぎてしまう
- ・ 大変明るい雰囲気が、嬉しく楽しいです。スタッフの皆さんに親近感大。
- ・ 清潔で非常にいいと思います
- ・ 楽しく過ごさせてもらってます
- ・ 職員のチームワークがとても良い。一人一人が明るく気持ちが良い
- ・ 職員は温かい方ばかりなので、主人も楽しそうに行くので助かっています
- ・ 綺麗で少人数制なので、介護の必要な母にはとてもありがたいです
- ・ 広く、ゆっくり、明るい、清潔であり満足しています

2.施設の設備はどうか (マシンの種類や台数など)					
非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
12	6	7	1		2



- ・ **ウォーキングマシン等の検討。メドマーをもう1台追加しても良いのではないか**
- ・ 一人一人に合わせたバランスの良い利用方法で無理なく平等にマシンを使えている
- ・ 時間の余裕がある為、何かもう1種類あってもいいかと
- ・ スペースを上手に使っているな！と感心しております
- ・ マシンの種類をもう少し増やしてほしい (ルームランナー等)
- ・ **15時以降室内が少々寒く感じる**
- ・ 主人のできる範囲で運動してくれるのでありがたいと思っています
- ・ スペースの問題があると思うが各マシン2台ずつあるとより多く運動できるかと思いました

3.運動メニューはどうですか

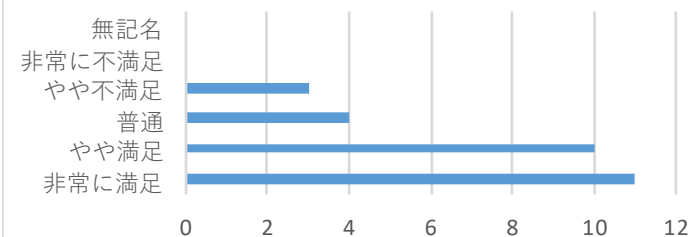
1) マシンの実施時間

非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
11	10	4	3		

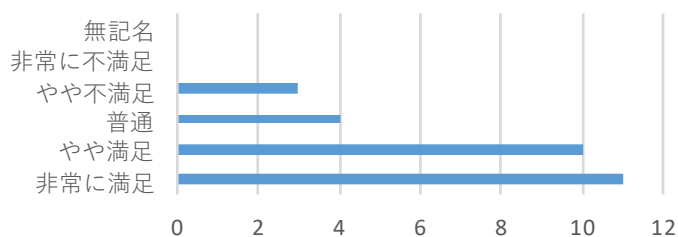
2) マシンの負荷

非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
8	6	6	2		6

1) マシンの実施時間



2) マシンの負荷



・ マシンの負荷も慣れてきて少し自信がついてきたように思いますが、続けることが大事だと思います。

・ 外歩き増やしてほしい

・ 始めは本当に大変でしたが、こんなに楽しめるとは思っておりませんでした

・ 体力がついてもう少しやれると思うから

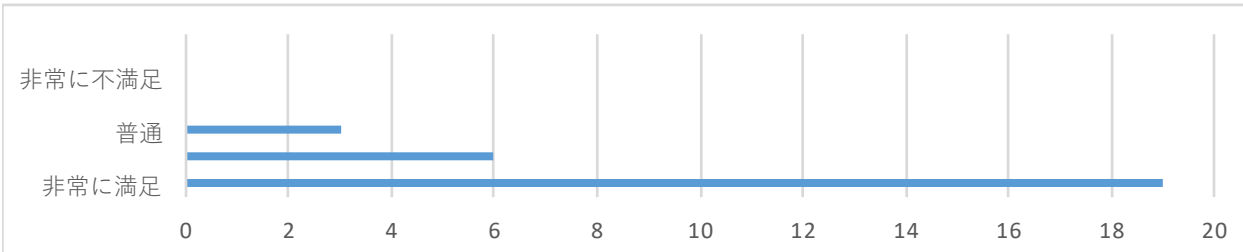
・ マシンの実施時間1分程伸ばしてほしい

・ 実施時間や負荷を自分で設定出来たら…

・ 家に居るとほとんど運動しないので助かってます

4.送迎時の介助や職員の対応はどうですか

非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
19	6	3			



・ 介助が必要な人への対応が感心します。一人一人の個性を見ているのだなと思います。

・ 毎回皆様に感謝の気持ちでいっぱいです

・ いつも気持ちよく対応してくれています

・ 親切で気を遣ってくれます

・ 細やかな気配り頭が下がります

・ にこやかに優しく挨拶してくれるので元気が出ます

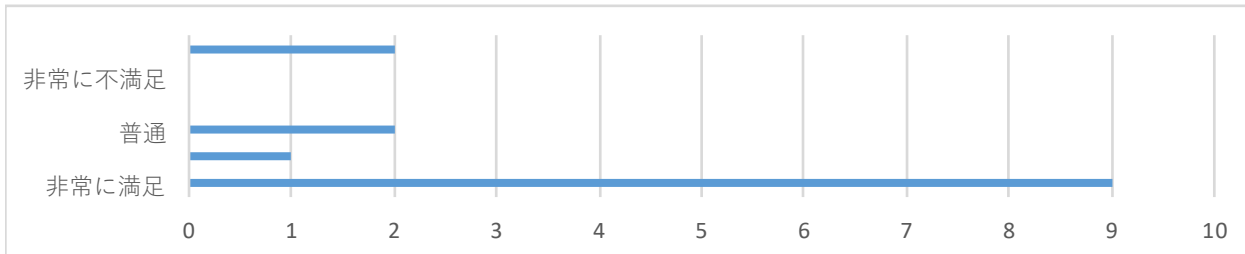
・ みんな明るく、話していてとても気持ちが良い

・ とても丁寧でありがたいです

・ 親切、丁寧（乗降時に頭部をぶつけない様手を添えてもらえるとより嬉しいです）

5. 入浴方法や介助方法、職員の対応はどうか（入浴がある方のみ回答）

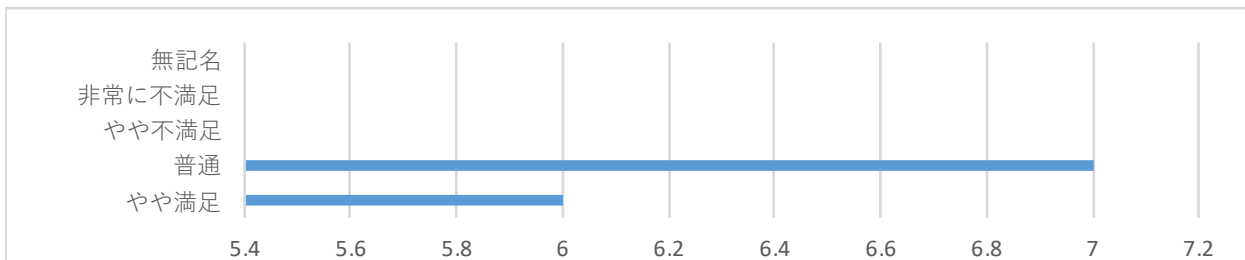
非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
9	1	2			2



- ・お風呂の日はとても楽しみです
- ・湯量がたっぷりで気持ち良く入浴させてもらっています。職員の気遣いにいつも感謝してます
- ・毎回良い気持ちです
- ・自宅での入浴が難しくなったので助かっています
- ・全身状態を見ていただけてありがたいです

6. 職員の身だしなみ、言葉遣いや表情態度はどうか

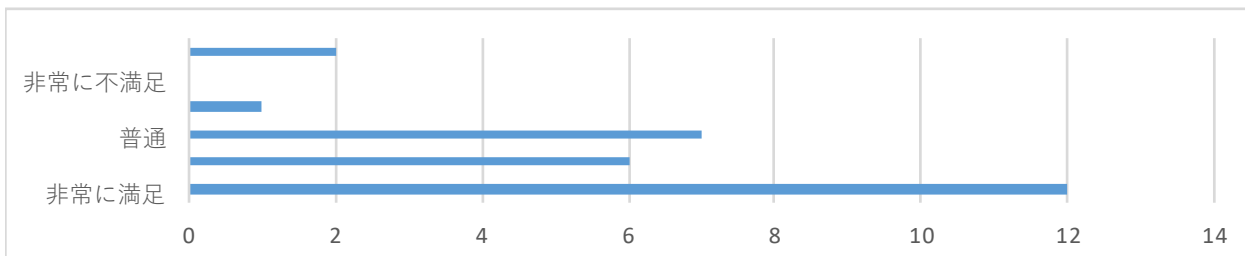
非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
15	6	7			



- ・いつも清潔にされていて感謝です
- ・一人一人に寄り添う姿は本当に素晴らしいと思っております
- ・利用者一人一人に寄り添ってくれる姿に感謝です
- ・清潔感があり気持ちが良い
- ・必要以上の手伝いをせず、穏やかな態度で見守ってくれるので安心して見送れます
- ・とても話しやすい雰囲気です
- ・いつも明るく、きちんとした身だしなみで気持ち良く接して頂きありがとうございます

7. 苦情、要望を相談しやすい環境ですか

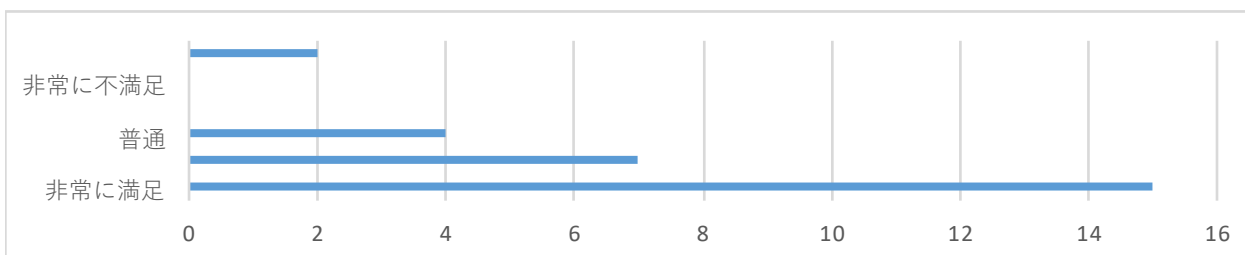
非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
12	6	7	1		2



- ・ つぶやくとすぐに拾ってくれて、そのことに対する答えをだしてくれる
- ・ 話を聞いてくれて嬉しいです
- ・ 気軽に職員に声掛けできることがありがたく思います
- ・ もう少しスタッフと触れ合う時間があったらと思います
- ・ 何でも言いやすいので助かってます
- ・ 歯磨き時、入れ歯を着脱するのに周囲が気になる

8. 個別機能訓練の内容について

非常に満足	やや満足	普通	やや不満足	非常に不満足	無記名
15	7	4			2



- ・ 普段の生活動作を少しずつ取り入れてくれるので、いつの間にか両手が上に上がる様になったり、とても自然にできるようになり嬉しいです。
- ・ 時間的には物足りないと思っています
- ・ 疲れるけど、終わった後はいい気持ちです
- ・ 弱いところをよく観察して指導してくれるので満足です
- ・ 丁寧に教えてくれる
- ・ 首、肩を揉んで頂けるとありがたい…
- ・ 機能訓練の歩行の記録や写真なども撮ってくれているのでよく理解できます。家では歩行器もありますが、なかなか歩くことが少なくデイでの訓練は助かっています

9. 美晴らしの里へ通い始めて良かったことや、身体の変化はありますか

- ・色々な人と知り合いになれて嬉しいです。少しずつ体力もついてくるような気がします
- ・ここ何年か下の物を拾う事が出来なかったが、今は拾う事が出来るようになった
- ・通所開始当初は、体力が落ちていたので毎回本当に辛かったが、気力体力が戻ってきた頃から本当に楽しく自信を持って生活しています
- ・段々身体が動くようになりました
- ・心身共に大きな負担をかけずに続けさせていただいておりますので疲労感残らず楽しいです
- ・スペースワンダーがとてもいい
- ・おかげさまで元気に過ごすことができます
- ・元気になった。気力が出た。
- ・通う前は、朝も遅くまで寝ていて着替える事もあまりしなかったが、通うようになって張り合いが出て楽しみになりました。以前より歩けるようになってきた。時々ネイルもしてくれて嬉しい
- ・杖なしで歩くことができるようになった
- ・色々な人と話したり、運動やお風呂に入ったりするので活発になりました
- ・一週間の生活リズムができつつある。歩行が楽になり、杖を使わなくても歩けるようになってきた
- ・普段の外歩きの時間、距離が伸びた。デイの日は1日外出して疲れるようで、夕食後はすぐ入浴して寝てくれる
- ・家だと動かないのでだんだん歩行も弱くなり、自分で歩くことが事も少なくなってきた
- ・少し体が軽くなった気がする
- ・運動機能が維持できている様子です
- ・スペースワンダーや、テーブルが一緒の皆さんとおしゃべりが楽しいです

10. 今後おやつで出してほしいものはありますか

- ・パン
- ・ケーキ
- ・ポテトチップス
- ・甘いもの
- ・みかん、ゼリー
- ・果物
- ・マシュマロ
- ・だんご
- ・カステラ
- ・アイスクリーム

11. 今後の目標や夢、してみたいことはなんですか

- ・娘と同居ですが、これからも出来る事はなるだけ自力でと思っています
- ・お店に入りたい
- ・現状維持
- ・バスや電車で事由に墓参りや親戚の所へ行きたい（娘にはやめてね。と止められるが…）
- ・元気な時のように動けるようになること
- ・心身共に今の状態が続くことを心掛けたいと思っています
- ・少しでも長く続けられたらいいと思います
- ・現状維持で。今年の目標は無理せず何事も8分で済ませる事
- ・休まずに通いたい
- ・外の散歩をもっとできるようになりたい
- ・駆け出したい（なるべく速く）
- ・元気で長生きしたい
- ・夢は杖なしで散歩、買い物に行きたい。ゴルフもやってみたい
- ・認知の状態が今より低下しないように、休まず通えることを願います
- ・皆さんと少しでも会話が多く出来るようになればと思っています
- ・一人で立つ、座る、歩行ができる筋力を維持したいと思っています
- ・フォークダンス等してみたい

12. その他、改善を希望されるご意見や何かお気づきの点がございましたらご記入ください。

- ・最近スペースワンダーについていけない
- ・レクの時間いろいろ工夫してやってくれていますが、座ってできるポッチャ等も楽しいかと思えます
- ・職員全員が移動の際の介助の所作が自然に行われている姿に感動です。体操などでTVの活用は良い
- ・ウォーキングマシンがあつたらいいかも
- ・爪切りやネイルをしてもらえるのでとても嬉しいです。毎回通所を楽しみにしています
- ・出入り口の玄関マットも業者の方が定期で交換に来ていて清潔
- ・屋外歩行の日は迎えの時に伝えて欲しい（天候にあわせた服装にするので）
- ・これから良くなることは少なく、家でもできることはやらせていますが本人の甘えもあり私が手伝う事が多くなりました。少しでもできることはやらせていきたいので、出来る事は教えて欲しいと思います