

## 令和4年度 第2回 デイサービス美晴らしの里おおたかの森 運営推進会議

(コロナウィルス感染予防の為書面での報告)

令和5年2月

拝啓 春寒の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

いつも当施設の御利用ありがとうございます。4月に開設し、当施設も10カ月が経ちました。流山市指定の当施設では6カ月に一度、運営推進会議という会議を行う規定がございます。今回はコロナウィルス感染予防の為書面にて2月に行った会議のご報告をさせていただきます。次回来年度の8月に開催予定しておりますので、開催する際はご利用者様、御家族の皆様には順番にお声をかけさせて頂こうと考えておりますので是非ご参加頂ければ幸いです。

また、運営推進会議録につきましては事業所内に設置と美晴らしの里ホームページに公表しております。今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

全体登録者数 42名 (R5年1月末時点)

### 曜日別登録者数

|       | 月曜日 | 火曜日 | 水曜日 | 木曜日 | 金曜日 | 土曜日 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1日利用者 | 13名 | 16名 | 定休日 | 14名 | 12名 | 15名 |

### 介護度別利用者数

### 平均介護度

| 要支援1 | 要支援2 | 要介護1 | 要介護2 | 要介護3 | 要介護4 | 要介護5 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 4名   | 4名   | 20名  | 10名  | 2名   | 2名   | 0名   |

### 男女別利用者数

| 男性  | 女性  |
|-----|-----|
| 15名 | 27名 |

### 年齢別利用者数 最高年齢：96歳（女性）

| 64歳以下 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90歳以上 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 2名    | 1名     | 2名     | 6名     | 20名    | 7名     | 4名    |

○事故報告 10件 (8月：4件 10月：1件 12月：2件 1月：4件)

①点眼薬忘れ、返却忘れ

原因：失念していた

対応：点眼忘れは点眼時間のアラームで対応。ご家族に連絡し、点眼薬忘れは当日自宅までお届けした。

## ②内服間違い

原因：数か月ぶりの来所で内服内容が変わっていた。ご本人はしっかり服薬管理されていると思い  
ご本人に聞き内服対応したが、違う内服薬を飲んでしまった。

対応：バイタルチェックを適宜行う。預かり薬管理の見直し（預かり薬は極力行わない）、お薬手帳  
の確認（1か月に1度確認、久しぶりのご利用時はお薬手帳の持参をお願いする）

## ③転倒事故

原因：帰りの送迎準備中、玄関でご利用者様に待機してもらっていたが、ご自身1人で立ち上がり  
後方へ倒れてしまった。立ち上がり時にふらつきのあるご利用者様から目を離してしまった

対応：スタッフの見守りや介助の立ち位置の確認と、見守りの徹底。座って待っていただけるよう声  
掛けを行っていく。ご家族に連絡済み。

## ④車両事故

原因：送迎ルート確認中、狭い道で対向車とすれ違う際、左側に寄せたところ車左後部が電柱と接触  
対応：後方不注意と確認不足のため、後方確認の徹底を行う。

## ⑤足台忘れ

原因：ご利用者様送迎中、下車時に使用した足台を、ご利用者様マンションの外に置き忘れる。定休  
日を挟み、二日後に発覚。他職員がご利用者様マンション外を見回り発見する。

対応：発車前の車両周囲の確認、足台があることを確認し出発する。

## ⑥転倒事故

原因：口腔ケア誘導時、立ち上がり歩き始めで足がクロスしバランスを崩す。職員後方にいたが支え  
きれずしりもちをつく。

対応：痛みの有無の確認、アイシング、CMへ連絡する。ご家族へ自宅の様子を観察して頂くようお  
願いした。

## ⑦車両事故

原因：送迎車両の後方リアバンパー部分が割れていた。送迎職員は皆心当たりがなかった。

対応：毎日出発前の車両チェックを行い新しい傷がないか確認する。

## ⑧キーボックス施錠事故

原因：朝一番に出勤した職員が従業員入り口に設置しているキーボックスが開いており、カードキー  
が見える状態にあった。従業員入り口は施錠され、施設内は荒らされた様子もなかった。

対応：キーボックスの暗証番号変更、キーボックスの開閉チェックの再周知徹底

## ⑨転倒事故

原因：口腔ケア誘導時、立ち上がり歩き始めで足がクロスしバランスを崩す。職員後方にいたが支え  
きれず両膝をつく。

対応：前回事故もあり、席の検討、立ち上がりから動作開始の際は支持介助を行うこと徹底。

## ⑩転倒事故

原因：雨の送迎時、自宅前階段を手すりなしで降りようとし滑ってしまう。後方から職員が支えた  
が、左手を地面についてしまった。

対応：ご家族へ連絡。ご本人大丈夫と話すが、適宜手の様子も観察する。

## ⑪物品破損

原因：ご利用者様のオイルボトルをヒーター前に置いてしまい容器が熱で変形してしまった。

対応：ご家族へ連絡。ヒーター前に物を置かないよう注意していく。

## ○新型コロナウイルス感染症対策

感染症対策として

- ① 送迎時：体温測定・手指アルコール消毒・送迎車の常時換気を実施
- ② 利用中：マスク着用・運動後の手洗い又は器具のアルコール消毒・不安に思う方はゴム手袋の提供  
※スタッフはマスク着用
- ③ 利用中常時換気  
(暖房使用しており室内温度が低くならないよう調整する。こまめな水分補給の声掛け、スポーツドリンクの提供)  
スタッフ・御利用者様全員で意識を高く持ち感染症対策を実施している  
マスクの着用や手洗い、アルコール消毒についてもご理解いただき進んで実施して下さっている。
- ④スタッフの定期的な抗原検査実施：1月より月・木で検査実施している。

## ○施設での催しについて



## おやつスペシャル実施



11月7日～12日の期間でおやつスペシャルウイークを実施させて頂きました！  
秋の味覚、焼き芋を皆様に味わっていただき大変好評でした！



## 屋上庭園散歩＆屋外歩行訓練



定期的な散歩レクや屋外歩行訓練を行うなど、今後もいろいろなイベントを企画していく予定です！

# クリスマス会



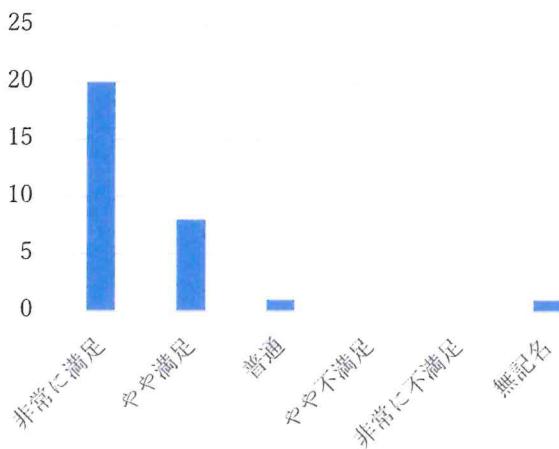
クリスマスケーキとミニゲーム、クリスマスプレゼントはクリスマスカラーのハンドタオルでした！



# 満足度アンケート

配布数 40 件：回答数 30 件 未回答 10 件

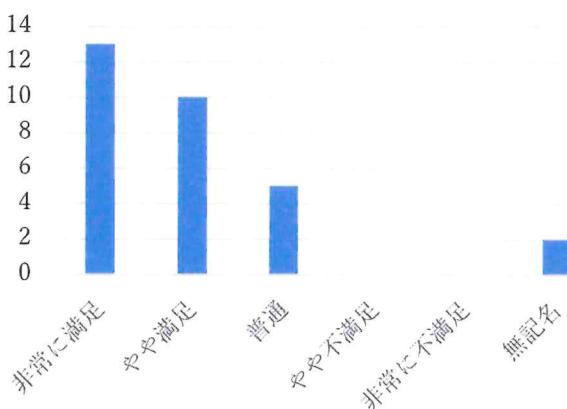
## 1.施設の雰囲気はどうですか



### 1 【ご意見】

- ・職員の方の態度、言葉遣いがとてもいいと思います
- ・スタッフの方がとても親切で安心感があります
- ・風通しが良すぎるところが問題ありかな
- ・スタート時より利用者も増えだんだん雰囲気も変化して大変良いと思います
- ・来ている人数が少ないので良くわかりません
- ・スタッフの方々がきめ細かく配慮して下さり安心して通えます
- ・毎日皆さんに優しく接して頂き満足しています
- ・明るい雰囲気に好感
- ・お昼の食事は美味しいただいております。ありがとうございます

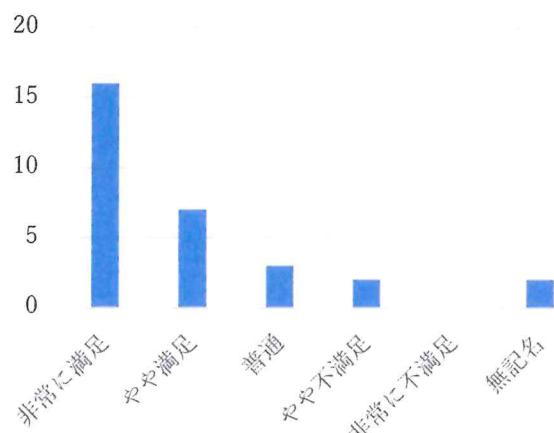
## 2.施設の設備はどうですか



### 2 【ご意見】

- ・利用者のほとんどが、高齢者が多く設備が少し難しい感じです。もう少し楽な感じがいいと思っています
- ・他とは違う器具などで楽しんでいます。
- ・平行棒、ランニングマシンが欲しい
- ・現状の広さでは充実していると思います。あとは利用者がどれだけ努力するかと…
- ・台数はある方だと思います
- ・ドレッドミルが欲しい
- ・非常に満足ですがスペースが狭い
- ・特にスペースワンダーがいい、忘れていた筋肉の動きを思い出させてくれて（小生 84 歳）頼りになるマシンだと思う。
- ・スペース的には現状
- ・負担の多い器具が少ないので私の体力には丁度よろしいです。足の上げ下げが心許なかったのですが大分自身が出ました。これからも頑張りたく思います。
- ・利用者が 10 人程度であればよいと思いますが、それ以上に人が増えたときには足りるのかを感じました
- ・始めてなのでびっくりした

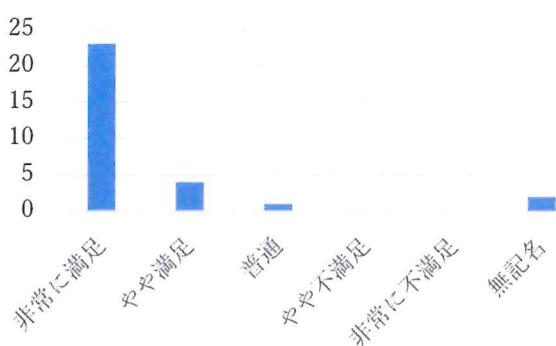
### 3.運動メニューはどうですか



#### 3【ご意見】

- ・高齢者が多いのでもう少し考えた方がいいかっと思います。もう少し楽にできるものがいいと思います。
- ・1週間に1回、身体を動かす習慣が出来、とても気持ちいいです
- ・自分なりに頑張ってやれている
- ・現状でOK、あとは私自身の努力次第と思っています
- ・運動量が少ないとと思うのでもっと増やしてほしいのと、特に外に出るような運動ができないのが残念です
- ・マットを敷いてポールを利用した運動をしたい
- ・居眠り時間もあり満足
- ・メニューはたくさんあっていいと思います
- ・始めてなので分からない様です

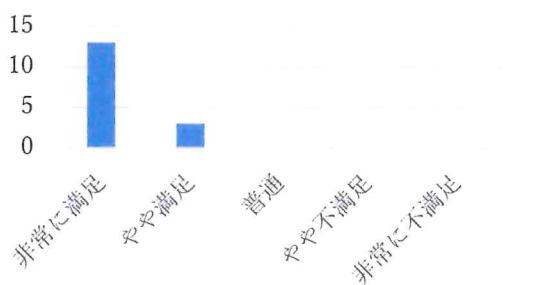
### 4.送迎時の介助や職員の対応はどうですか



#### 4【ご意見】

- ・荷物だの鍵など面倒な事をお願いしています。本当に助かります。
- ・利用者が安全ベルトを外されている時を散見、要注意かと…。
- ・個人差はあると思いますができることは本人にやらせたらいいと思います。
- ・さりげない気配りに好感。
- ・お風呂に入ったとか一言伝えて下さる方がいらっしゃいます、ありがとうございます。

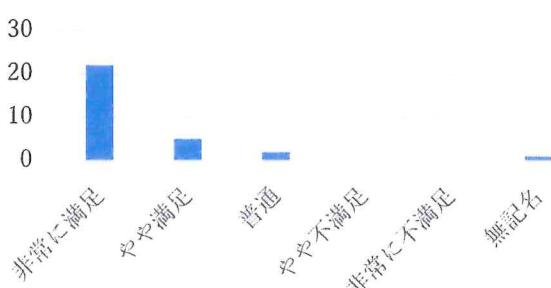
### 5.入浴方法や介助方法、職員の対応はどうですか（入浴ある方のみ記載）



#### 5【ご意見】

- ・毎回気持ち良く入浴させてもらっています。嬉しいです。
- ・やや過剰に思える時があります
- ・手際のいい対応

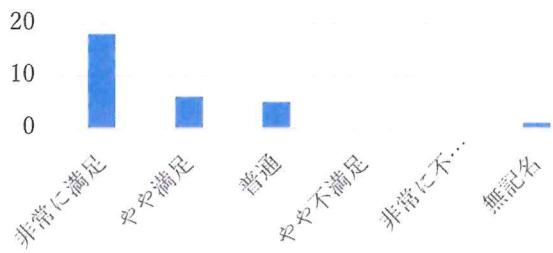
### 6.職員の身だしなみ、言葉遣いや表情態度はどうですか



#### 6【ご意見】

- ・とても満足と思っております。
- ・清潔感があり好感が持てます。
- ・皆さん丁寧に対応してくれているともいます。
- ・良く対応して頂いていると思います。
- ・清潔感、自然な対応に好感。
- ・みんな親切です。
- ・気になることはありません。

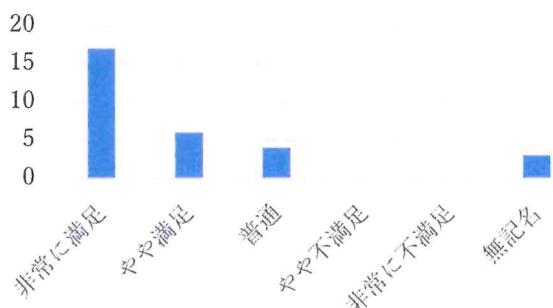
7.施設内の環境は整理整頓、清掃が  
行き届いていますか



7【ご意見】

- ・ところどころ目に付く所はあります
- ・施設内はいつも検討され大変過ごしやすくなりました
- ・それなりにきれいだと思います

8.苦情、要望を相談しやすい環境で  
すか



8【ご意見】

- ・細かな事でもすぐ対応してもらえる
- ・人の話をきちんと聞いてもらっていると思います
- ・他所よりも通所人数が少なく依頼しやすい
- ・親しみ易いスタッフの皆さん
- ・連絡ノートに記入いただきありがとうございます。写真もありがとうございます。今後は一日の様子を電話で伺えたらなと思います。

9. 美晴らしの里を利用しようとしたきっかけは何ですか

- ・けんこう
- ・ケアマネさんの紹介で利用する事になりましたがとても満足しております。
- ・お風呂やスペースワンダーを利用したい
- ・ケアマネージャーの紹介 (3名)
- ・ケアマネからの紹介、新しい施設で少人数の体制の点
- ・友達
- ・リハビリ的な運動ができると思ったから
- ・スタッフ対応がとてもよかったです (見学時)
- ・美晴らしの里名都借から案内状にて知り、デイサービス (1日) を利用する予定でした
- ・パンフレットで調べ、非常に良かった
- ・施設を探していた時に、長男がたまたま施設の前を通りよさそうな施設があると知らせてくれたすぐに見学に行った
- ・駅前で土地勘があったからです。トレーニング機材が良かったです
- ・自宅建て替えの為仮住まいになる際ケアマネージャーさんに紹介された
- ・知人の紹介
- ・新しく清潔感があったから、運動の装置を試してみたかったから、スタッフの皆様がフレンドリーだっ

たから

- ・他所週1回通所していたが人数が多くまとまらないのでやめることにした。美晴らしの里の利用度をあげたい
- ・送迎の便あり、明るい雰囲気、通所に程よい距離
- ・お友達がいたから
- ・ケアマネさんの紹介、清潔感、心地よさにひかれた
- ・外観が素敵でした。何をするところかと気になってのぞいてましたから、これから開店しますとのこと。思い通りの場所で楽しんでいます。
- ・運動を多めにしたかったことと、人数が少なめなこと。
- ・夫の勧め

#### 9. 美晴らしの里おおたかの森を利用しようと思ったきっかけはなんですか

15

10

5

0



#### 10. 美晴らしの里へ通ってよかったですことはありますか

- ・いろんな人と話が出来る
- ・職員の方の感じがよく利用者に一生懸命に対応していることが良かったと思っております。
- ・第一印象で決めました
- ・毎日楽しく一日を過ごしています
- ・ゲームなどはいいと思った、気晴らしになると思う
- ・運動ができる、生活にメリハリができた
- ・体力が向上したこと
- ・足のリハビリに役立った
- ・あります、いろいろあります
- ・まだよくわかりません
- ・関節痛はなおりました
- ・運動をしたいから
- ・毎日が楽しいです、友達ができました
- ・運動に気をつかってくれる事。特に体調に合わせてくれる事

- ・すべてに満足している（送迎、運動、食事、入浴等）、落ち着いた環境で毎日が過ごせること
- ・笑顔が増えました
- ・以前通っていた施設より少人数制になりすべての事に気をつかっていただける事
- ・体の動かし方がなんとなくわかる気がします。少しずつ毎日続けることが良いと思うようになりました。又、時間が規則正しくなりました。
- ・週2回の外出が習慣化されてきて、健康的な生活リズムができてきたように思います
- ・スペースワンダーを利用できるようになった
- ・いろいろな人達に接する事が出来楽しい
- ・運動器具を利用したかったため
- ・いろいろ歩行訓練を行ってくれてありがとうございます
- ・いろんな人のふれあいができるよ
- ・利用者同士の仲間付き合いができる
- ・同じ年代の方々とお話しできて楽しく過ごす事ができ感謝しております。
- ・介護者（家族）の時間がとれるようになったこと。

#### 11. 美晴らしの里へ通い始めて変わった体の変化はありますか

- ・ちょうどよくなつた
- ・特にありませんが今までに寒くなると腰部、右膝痛がありましたので、寒くなると心配ですね。
- ・身体に習慣性ができ毎日のリズムが生まれたと思います
- ・気持ちにハリができました
- ・運動した後の疲労感が軽くなっています
- ・まだ実感はないようです
- ・コンディションを良い状態にkeepできる方法が見つかったこと
- ・特にはまだ実感ありません
- ・歩きやすくなりました
- ・悪い足が少しづつよくなっている事。
- ・薬の関係で状態が悪くなり、今もまだよくなっていない。
- ・背筋が良くなりました。
- ・自宅では転倒することが多いが、施設にいる時はスタッフの方たちが常に見守ってくれるので怪我が少なくなった。
- ・外出の際に息切れしにくくなったと思います
- ・スペースワンダーのお陰で日常の動きが楽になった。特に若年時に使った筋肉を思い出す動作がある為だと思う。
- ・多少歩くことが改善されたように思えます
- ・暖かい時期は歩行器を使ってあちこち行きたがり又、実行して驚きがありました。かなり気持ちが前向きだったと思います。
- ・少し足の運びが良くなつたような気がします。
- ・今のところなし

## 12. 目標や夢は何ですか

- ・今後5年間ぐらいは現在の仕事できるといいかな～と思っております。
- ・長く通えればいいと思っています。
- ・健康でいられる事
- ・少しでも去年の自分に戻りたいと願っています
- ・現状維持
- ・なんとかしえんが必要でなくなり自宅でOKとなること
- ・昨年のように一人で外出できるようになりたい
- ・元気で健康で長生きできること
- ・このまま自分で歩き続けられること
- ・もう少し良く歩ける事が目標です
- ・歩けるようになること
- ・スタスマ歩けるようになります。
- ・ぜんざいの体調・体力を維持する事。元気に長生きする事
- ・健康で自分の足で歩ける期間を延ばせるようになること
- ・何時迄も若者の時代動作が続けられる様にスペースワンダーを利用していくたい
- ・日々の生活の活性、維持する事
- ・安定した歩きが出来るようになります。
- ・遠くまで（本人なりの）行くこと、本屋とか
- ・スケッチが趣味でしたが今は散歩で野外の景色を楽しめたらなと思います。
- ・週2回しっかり通えるようになること
- ・現在の病気に振り回されている感じでまだ定まっていません。

## 13. その他のご意見

- ・職員の方が一生懸命に働いて利用者様につくしている事が見られますので今後も変わりなく続けて下さいます様にお願い致します。
- ・今後もどうぞよろしくお願ひします
- ・運動量を増やしてほしい事と外出できるようなイベントや運動ができればいいと思います
- ・まだ初回だけなのでこれからもよろしくお願ひします
- ・声が出にくいのでカラオケでもやってもらいたい
- ・今現在満足しています。今後とも宜しくお願ひ致します。
- ・スペースがもう少し欲しいです
- ・引き続きご支援のほどよろしくお願ひいたします
- ・レッグプレスの向きを90度回しTVが正面で見られるようにお願いします。ストレッチボードもTVが見られる位置にしてほしい
- ・週2回利用しようと考えています。希望する曜日に送迎が出来るようにしてほしいです
- ・BGM流しているだけでなくユーチューブで座体操等流して、みんながするんじゃなくてやりたい人、マシンの待ち時間がある時にできればいいなど感じた

- ・職員さんと利用者があだ名をつけて呼び合えて見守りの中でも冗談が言える関係、雰囲気があれば一番良いそうです（当施設への理想）。よろしくお願ひします。
- ・今は特別ありませんが少しずつ身体を大切にして長生きしたいと思っています。
- ・いつもお世話になります。利用者が認知症のため、施設での様子を聞くことができません。可能であれば月に 1 回程度、電話で構わないので面談ができるといいなと思います。お昼のメニューを学校の給食メニューのように事前に教えて頂けるとありがたいです。
- ・もう少したったら意見が出てくると思います。ここ数日はデイサービス等に行く事、否定しなくなっています。今後とも宜しくお願ひします。

### 【活動状況に関する評価】

(回答者：流山市役所介護支援課・流山中部包括支援センター・介護支援専門員・施設長)

- ・利用者様からは「一日かけてゆっくり自分のペースで運動ができるので良い」と伺っています。実際に利用者様の姿勢の変化や体力の変化で機能訓練の成果を感じています。
- ・ヒヤリハット事例の対策をきちんとされている様子がわかり紹介する時も安心して伝えられます。
- ・活動状況(利用者数、利用者の介護度、行事やイベントの開催状況(写真添付))の報告がわかりやすいので、今後も対応願いたい。
- ・事故報告についても、件数、原因、その対応や改善が網羅されている。
- ・新型コロナウイルス感染症対策については、送迎時、施設利用時における体温測定、手指消毒、マスク着用が職員及び使用者も感染対策を実施しているのが素晴らしい。
- ・屋上庭園があったり、屋外歩行訓練ができる環境があることでとてもいいと思います。特に屋外歩行訓練時は駅前で人通りもあるところなので、背筋が伸びていい緊張感の中実施できているところを見ました。
- ・デイご利用中のご様子を見に行った時に、12月のクリスマスのおやつの場面に遭遇し、華やかな感じでとても喜ばれている表情や言葉があり、よかったです。

### 【要望】

- ①水曜日の再開と送迎範囲の拡大をして頂けると利用者様の選択肢も増え、大変助かりますのでご検討頂けたらと思います。
- ②今年に入ってから新型コロナウイルス感染症の新規感染者が、全国的にまた、千葉県内でも減少傾向にあり、今までの行動制限が撤廃されていますが、千葉県内の高齢者施設などで未だに、クラスターが発生しています。

また、新型コロナウイルス感染症と季節性インフルエンザが同時流行しているため、引き続き、利用者及び職員の皆様におかれましては、適切なマスクの着脱、手洗い等の手指衛生、換気、「3つの密」の回避等の基本的な感染対策が重要であるため、基本的な感染対策の徹底をお願い致します。

### 【助言】

- ・運動のデイサービスを利用したいというご意向があり見学していただきましたが、ご利用に至らなかつた方が何人かいらっしゃいました。仕がないことですが、閉め切っているため閉鎖的な印象があつたようです。人通りもあり中がどうなっているのか気にして歩いている方も良く見かけるので、もう少しアピールできらたいいのかなと思います。

### 【美晴らしの里おおたかの森の印象、評判】

- ・スタッフみなさんがいつも暖かく、明るくあいさつをして下さり、大変よい印象を受けています。
- ・楽しく通所されている方が多く、目標が持てて生活状況が改善されている様子です。
- ・担当のご利用者様から、スタッフの方の対応が良いことや利用してよかったです、これからも行きたいなど多くの声を聞いています。他の半日の運動のデイサービスを週2回ご利用されている方が「運動はできるけどゆっくりお茶も飲めなくてせわしない」とのことと貴施設を週1回利用することになりました。

ケアマネからは、半日よりも一日のほうが疲れるかと思っていましたが、ご本人はとても満足されています。

### 【その他】

回答なし

### 【要望・助言に対する考え方】

- ①水曜日の営業については体制を整え再開を検討させていただきます。
- ②来月よりマスク着用は個人の判断に委ねるとされておりますが、利用者様が安心して通所していただけるよう今後もマスク着用、手指消毒等感染対策を徹底してまいります。  
・駅前で人通りもあり「前から気になっていた」と来訪して下さる方がいます。パンフレットをお渡しし、介護施設であること等ご説明させていただいております。今後も、多くの方に気にかけて頂けるよう丁寧な対応・アピールをしてまいります。

### 【美晴らしの里から】

いつも、ご利用ありがとうございます。また、アンケートにご協力頂いた皆様、大変お忙しい中回答して頂き、ありがとうございました。令和4年4月にオープンを迎えるにあたり、徐々にご利用者様も増え、現在では定員の空きも少なくなっています。通所して下さるご利用者様皆様が「美晴らしの里を選んで良かった」と思って頂けるような関わりを意識し、少しでも長く在宅で生活ができるようスタッフ一同、力を合わせて頑張ってまいります。

今後とも、お力添えくださいますよう何卒よろしくお願い申しあげます。