

デイサービス美晴らしの里おおたかの森満足度アンケート結果

配布 28件 実施 13件

1.当施設が提供しているサービス内容（入浴、個別機能訓練、マシン等）について

①非常に満足	②やや満足	③普通	④やや不満足	⑤非常に不満足	⑥無記名
8	4	1			

・お風呂は一人ずつゆったりと入れ、毎回お湯を換えてくれるので清潔で気持ちよく入れるという話をよく聞いています。運動の内容も充実していて色々と工夫してやってくれていると満足されています。

- ・ご本人様にとって丁度良い運動量のようにです
- ・自分は元気だからマシンの種類がもう少しあってもいいかなと思う

2.屋外歩行訓練や歩行解析の資料について

1) 屋外歩行訓練

①非常に満足	②やや満足	③普通	④やや不満足	⑤非常に不満足	⑥無記名
10	1		1		1

・デイサービスの立地を生かし、日常に即した訓練ができるのが魅力だと思います。外歩きをやるデイは他にもあるが、横断歩道や踏切、駅構内、エスカレーターを取り入れている所は他にはないかなと

- ・ご本人「以前はふらつきや横揺れもあったが、今は良くなった」
- ・ほとんど屋外にでていないのでは

⇒担当利用者様には実施の際には声掛けしているも「腰が…」等で実施出来ていない状況です。

- ・屋外歩行楽しいと何度も話されています
- ・資料をもらったときは「本格的だ」と驚きました

2) 歩行解析（トルト）

①非常に満足	②やや満足	③普通	④やや不満足	⑤非常に不満足	⑥無記名
8	3	2			

・普段の歩き方とは異なるので参考になるものかはわかりませんが、ご利用者もあまり重視されていない感じがします。ご家族が見る資料としては良いと思う人もいるかもしれないです。

- ・ご本人「こんなに自分が出来ていると思わなかった。褒められたので嬉しかった」
- ・わかりやすい表現で解析していると思います
- ・体幹動揺や歩幅などわかりやすく個人的にはありがたいですが、測定に合わせてご本人様気を張ってしまうので、普段の歩行と乖離があるようにも思います

3.当施設との報連相（頻度、内容、スピード感）について

1) 頻度

①非常に満足	②やや満足	③普通	④やや不満足	⑤非常に不満足	⑥無記名
5	3	4	1		

- ・何かあればすぐ連絡貰えるのでとても助かっています
- ・ご様子など写真などで見れるとより様子がわかりやすいかなと思います
- ・毎月の報告書、イレギュラー発生時の連絡も頂いており、ありがたいです

2) 内容

①非常に満足	②やや満足	③普通	④やや不満足	⑤非常に不満足	⑥無記名
8	1	4			

3) スピード感

①非常に満足	②やや満足	③普通	④やや不満足	⑤非常に不満足	⑥無記名
7	2	4			

- ・ご利用者と会う頻度がケアマネよりデイサービスの方が多いため、ご利用者が困りごとを話したときにすぐに連絡をもらえるので、問題解決もすぐにできて非常に助かっています
- ・何かあればすぐに報告くれるので助かります

4.当施設をご利用される前と後で利用者様に変化はありましたか

①ある

- ・他のデイサービスを併用していた方が他のデイサービスを辞めたいと言い出した。
入浴などのことで貴施設だけでは年末年始に困る方がいて、他のデイサービスを併用するよう勧め見学にも行ったが、他は行きたくないと言って利用に至らなかった。
訪看が入っている人も元気になった。デイできちんと運動してくるので、訪リハは運動ではなく主に身体のコンディションを整えるだけになった
- ・サ高住入所に伴いCM変更となったので以前はわかりませんが、家族は「以前は認知機能面で不安があったが前と後では全然違う（向上している）と話されていました
- ・運動はアドバイスも頂けて、継続を希望されています。話友達もでき、以前より明るくなりました。将来の生活のことなど考えて、不安になられることもありますが、前向きな言葉も聞かれています。
- ・明るくなった
- ・ご本人様、SSでリハビリが出来ない事を不満に思っていたので、今は自分のしたい事を出来ているという印象があります。前向きに機能訓練に取り組んでいらっしゃると思います
- ・生活意欲が出ている。「職員優秀でよく見ている。休みたくないの」と
- ・「デイサービスに行くと元気になる」との事。ご家族様からも「良かった」と聞いております

②ない

- ・現状維持が出来ていると思う

5.担当の利用者様からこうなりたい（目標ややってみたい事）のお言葉があれば教えてください

- ・現状維持。ずっと通えるように頑張りたい。どこかの施設に入ることになってもここに通えるところが良い。雨の日に傘を差しながら外を歩く練習がしたい
- ・ご本人「健康維持が目的なので今後も運動を続けたい。色々と声掛けしてくれるし不満はない」
- ・歩けなくなると困るので、出来る限り歩きたい
- ・現状を維持したい
- ・「車いすには乗りたくない。美晴らしは休みたくない」と話されていました
- ・今の体力が続くように長く楽しく通い続けたい