

デイサービス美晴らしの里おおたかの森満足度アンケート結果

配布 25件

実施 15件

1.当施設が提供しているサービス内容（入浴、個別機能訓練、マシン等）について

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
13	1	1	1	

- ・本人、家族ともにとても満足されています
- ・休まず通われていました
- ・利用者さんのADLが維持できている。状態観察が細やか
- ・5月からスタートしたばかりなのでこれから色々確認していきたいです
- ・マシンが充実され、若いご利用者様も飽きずにご利用できる
- ・フロアが全体的に狭い
- ・担当利用者からもいい運動と聞いており、体力も上がっているように感じます
- ・浴室が清潔で気持ちが良いと聞いています
- ・運動に関しては他のどのDSよりも内容が充実していると思います。ただ入浴に関しては空きがない為他のDSを併用しなければならない方もいます

2.屋外歩行訓練や歩行解析の資料について

1) 屋外歩行訓練

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
13				

- ・地図と写真の報告がとても良いです
- ・具体的な様子とタイムの記載がわかりやすいです
- ・地図やタイムを計りわかりやすいです
- ・屋外に出られる自信になり、心身共に安定する
- ・写真付きでその日の天候等記載され、解析されています
- ・屋外歩行訓練を行う事でご本人の自信にもなるでしょうし、ご家族と一緒に外出された時にご家族への負担軽減にもなると思う
- ・なかなかマンツーマンで屋外をやってくれるところがない
- ・屋外での訓練はなかなか行う機会がなく、より実践的でいいと思います
- ・安全に外を歩いて、気分転換できています
- ・生活に即したメニューを考え実施してくれていると思う。何より利用者からの満足度が高くもっとやってほしいという声が多くあります
- ・とても参考になり本人のモチベーションも上がる

2) 歩行解析

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
11	2	1		

- ・結果を基に本人にどんなアドバイスをしているのか知りたいです
- ・改善ポイントが端的でわかりやすい
- ・解析していただく事で、こちらも状態の把握がしやすいです
- ・歩行動作の状況がよくわかります
- ・他のメニューや報告が充実しているしADLが向上し、特にご利用者たち自身が向上の自覚をされているので特に必要はないと思います。

3.当施設との報連相（頻度、内容、スピード感）について

1) 頻度

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
14		1		

2) 内容

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
14		1		

3) スピード感

①満足	②やや満足	③普通	④やや不満	⑤不満
14		1		

- ・何かあった時は連絡いただき助かっています
- ・痛みや、本人の様子に変化があればその都度連絡くださっています
- ・細かな報告書を頂けるので、利用時のご様子が良く理解できます
- ・電話連絡の対応が早い
- ・利用者に変化があればすぐに連絡いただけるので助かっています
- ・いつも大変丁寧に対応いただいています
- ・月1回の訪問だけでは分からない事が多くあり、ちょっとしたことでも報告を頂きありがたく感じています

4.当施設をご利用される前と後で利用者様に変化はありましたか

①ある

- ・食事が美味しいと喜ばれている
- ・歩けるようになってます
- ・入浴をデイサービスで入るようになりました。美晴らしの里の浴室についている手すりを自宅に取り付けたいと希望されていました
- ・杖の見直しが出来ています
- ・週2回楽しみにご利用くださっている様子です
- ・他者との会話が増え、利用が楽しそうである。訪問時にもデイの話題がある
- ・利用を楽しみにしている。運動意識が上がった
- ・表情が明るくなりました
- ・生活のリズムがつき笑顔が増えました
- ・体力の向上と、自宅での運動もやる気が出ています
- ・利用者様に活気や意欲が見られる
- ・表情が明るく意欲的になった
- ・外出時に電動カートを利用されていた方が杖なしで電車やバスに乗って外出できるようになった
- ・30分かけて駅まで歩いていく体力がつき、1人で用足しが出来るようになったことでご家族の負担が大きく減った
- ・運動が好きになり、自宅で1人でも自主トレするようになった

②ない

- ・良い意味で変化がなく維持しています

5.担当の利用者様からこうなりたい（目標ややってみたい事）のお言葉があれば教えてください

- ・半日コース（入浴なし）があると助かります
- ・昨年は娘さん付添で義理姉がいる北海道へ行っていました。今のADLが維持できればまた行けるのではないかと思います。認知面が若干低下してきているのでこれ以上進まないようにしたい
- ・庭の手入れができるようになりたい
- ・ご家族様より、外出をすると体力がなく途中で疲れてしまう場合もあるようなので、体力・下肢筋力が付くと外出が安心。と話されていました
- ・非常に満足度が高いです
- ・外出やDIYができる体力を持っていたいと意向あり
- ・近くの美容院へこれからも杖で歩いていきたい
- ・今後も運動を続けることで自分で出来ている事を行って、最後まで自宅で暮らしたい
- ・できることが増えたので、何か楽しみ事をしたり、一度辞めてしまった趣味を再開したい
- ・元気になってきたので介護度が良くなったらどうしよう…