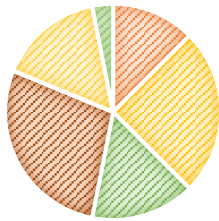


ケアマネージャー様からのご意見

利用されている理由

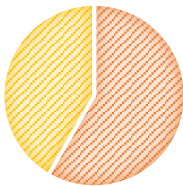
- 立地送迎
- 利用者の希望
- 家族の希望
- リハビリ・機能訓練
- レク
- 食事
- 医療・健康管理の安心感
- 職員の対応・雰囲気
- その他



・入居前から利用していたため

利用者家族からの反応

- とても満足
- 満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満



・本人が午後からの時間が退屈とよく話されている

・本人の個性を大事に支援して下さっている所に感謝しております

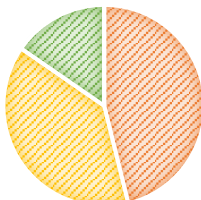
・他者との関りで楽しく過ごすことが出来ている。

・入浴の枠が少ない

・利用に拒否があるときも再度時間をあけて送迎してくれる

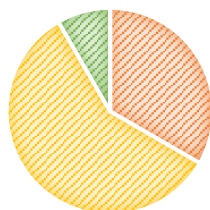
事業所職員の対応（電話・連絡・情報共有・利用者理解・緊急時、変更時対応）

- とても良い
- 良い
- 普通
- やや不十分
- 不十分



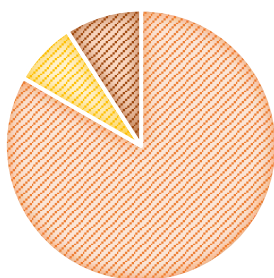
ケアマネージャーとの連携

- 非常に連携しやすい
- 連携しやすい
- 普通
- やや連携しやすい
- 連携しづらい



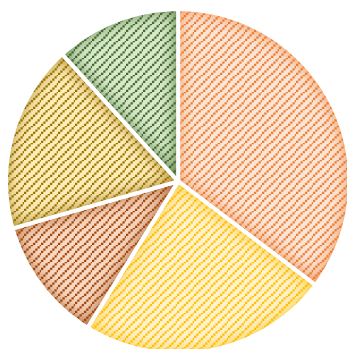
実績・計画書等の書類

- 分かりやすい
- 普通
- 分かりにくい



今後、当事業所に期待すること

- 機能訓練の充実
- 認知症対応の強化
- 医療連携の強化
- 個別レクリエーション
- 家族支援
- 情報共有の更なる充実



- ・送迎範囲がもう少し広いと紹介しやすい
- ・ご本人、家族とも大変満足しています
- ・日頃よりご本人へ寄り添ってご対応下さりありがとうございます

アンケートへのご協力、そして貴重なご意見をありがとうございました。

いただいたお声はスタッフみんなで共有し、より良いサービスにつながるように話し合いながら検討してまいります。これからもおきづきのことがありましたら、ぜひお聞かせください。